
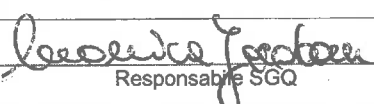



**ISTRUZIONE UTILIZZO TELEFONO  
ANTI RAPINA E AVVIO SOCCORSI**

**ELENCO STORICO REVISIONI**

<b>REV.</b>	<b>DATA</b>	<b>MOTIVO</b>
00	24/04/2024	Emissione dell'istruzione per monitoraggio nuova attività

<b>PREDISPOSTO</b>	<b>VERIFICA CONFORMITA'</b>	<b>APPROVATO</b>
		
Responsabile di Sezione	Responsabile SGQ	Dirigente

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente istruzione ha lo scopo di descrivere le modalità di avvio dei soccorsi qualora il dispositivo antirapina e uomo a terra (Dect) segnali un probabile pericolo per l'operatori di vigilanza presente nella sede aziendale.

Il dispositivo avvia automaticamente la chiamata quando lo stesso passa dalla posizione verticale a quella orizzontale, segnalando appunto un ipotetico pericolo per l'operatore della vigilanza.

## 2. RIFERIMENTI NORMATIVI

D.lgs 81/08 e s.m.i.

## 3. DEFINIZIONI

DECT dispositivo antirapina e uomo a terra

## 4. RESPONSABILITÀ

RESPONSABILITÀ	ATTIVITÀ
Società esterna di vigilanza	→ Quando riceve la telefonata di allarme da parte del dispositivo antirapina (Dect), che segnala un possibile pericolo per l'operatore di vigilanza in servizio presso la sede aziendale di ReteGas Bari, deve effettuare una chiamata di verifica per controllare l'effettiva veridicità dell'allarme ricevuto.
Operatore di vigilanza in servizio presso ReteGas Bari	→ Deve utilizzare il Dect secondo le corrette modalità d'uso, con assoluto divieto di manomissione e segnalare prontamente al referente del contratto di vigilanza eventuali anomalie dello strumento.
Capoturno e Tecnici Reperibili di Pronto Intervento	→ Nel momento in cui ricevono la chiamata del servizio di vigilanza che lo attenziona su un possibile pericolo per l'operatore di vigilanza in servizio presso la sede aziendale, deve accorrere presso l'Azienda per consentire l'accesso agli operatori di Polizia o di Pronto Soccorso per consentire l'intervento a tutela dell'operatore di vigilanza.

## **5. MODALITÀ OPERATIVE**

Il dispositivo antirapina e uomo a terra in dotazione presso la portineria aziendale invia la chiamata di emergenza (la chiamata di emergenza si attiva automaticamente quando il dispositivo passa dalla posizione verticale a quella orizzontale) alla centrale operativa della Società che si è aggiudicata il servizio di vigilanza.

La centrale operativa della Società per il servizio di vigilanza deve effettuare immediatamente una chiamata di verifica presso la portineria per controllare l'effettiva veridicità dell'allarme ricevuto dall'apparecchio Dect.

Il numero previsto per la chiamata è il numero fisso: **0805390151**.

L'operatore della centrale operativa del servizio di vigilanza, dopo aver effettuato la chiamata di verifica suddetta (per accertarsi delle condizioni di sicurezza e salute dell'operatore della nostra portineria), in caso di mancata risposta, deve tempestivamente contattare le forze dell'ordine e gli operatori sanitari al numero d'emergenza **112** specificando che potrebbe trattarsi sia di mancate condizioni di sicurezza sia di rischio salute dell'operatore della portineria.

L'operatore della centrale operativa della Società di vigilanza dopo aver contattato il numero di emergenza dovrà chiamare, in ordine di priorità, uno dei seguenti numeri dei reperibili aziendali in turno (348/9249766 – 348/7407139 – 348/7019842), affinché il primo operatore che risponde possa recarsi tempestivamente presso la sede Aziendale per consentire l'accesso alle forze dell'ordine e/o agli operatori sanitari.

I reperibili saranno forniti della chiave del cancelletto pedonale e della portineria aziendale, ed in caso di tale chiamata non dovranno accedere alla sede, ma consentire in prima istanza l'accesso attraverso il cancello pedonale alle forze dell'ordine e ai soccorsi.

Soltanto ad emergenza rientrata, i tecnici reperibili potranno accedere alla sede aziendale.

## **DOCUMENTI DI RIFERIMENTO**

Capitolato Speciale d'Appalto del Servizio di Vigilanza