



Via Accolti Gil – zona industriale – 70132 Bari
Tel. 080/5390111 – Fax 080/5312977

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

L'Azienda Municipale Gas S.p.A. intende espletare un sondaggio di mercato per l'affidamento in via diretta, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, del servizio di contact center per la gestione delle chiamate relative al pronto intervento gas (Deliberazione ARERA 27.12.2019 n.569/2019/R/gas), descritto nel capitolato prestazionale allegato al presente avviso.

I requisiti minimi richiesti per la partecipazione sono i seguenti:

1. insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
2. insussistenza della situazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001;
3. iscrizione presso il registro di cui all'art. 100 co. 3 del D.lgs. 36/2023 per attività che abbiano pertinenza con quelle oggetto di gara;
4. possesso di certificazioni di sistemi di qualità conformi alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2015, rilasciati da un Organismo di Certificazione accreditato Accredia o da altro Ente di Accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento;
5. regolare esecuzione negli ultimi tre anni di contratti per prestazioni analoghe a quelle oggetto di gara (pronto intervento gas e/o energia elettrica) per un totale di almeno 10.000 chiamate.

Si fa presente, infine, quanto segue:

- la durata dell'appalto è pari a due anni, decorrenti presumibilmente dal 1° agosto p.v., con facoltà in capo alla Committente di rinnovo per una ulteriore annualità, previa negoziazione delle condizioni contrattuali, in considerazione dell'andamento del numero delle telefonate ricevute nel corso del contratto, fatta salva la clausola di revisione prezzi;
- l'importo presunto dell'appalto ai sensi dell'art. 14 co. 4 d.lgs. 36/2023, è pari ad € 83.548,50 oltre IVA e risulta determinato dalla sommatoria dei seguenti importi:
 - a) canone complessivo relativo alla durata contrattuale di due anni (relativo ad un numero massimo di 4000 chiamate all'anno): € 36.000,00 oltre IVA;
 - b) importo ulteriore per eventuali chiamate in esubero relative al biennio contrattuale: € 1.600,00 oltre IVA (ipotesi di 200 chiamate/annue);
 - c) importo dell'eventuale l'affidamento delle medesime prestazioni per una ulteriore annualità (oggetto di opzione): € 18.000,00 oltre IVA;
 - d) importo ulteriore per eventuali chiamate in esubero relative all'ulteriore annualità, oggetto di opzione: € 800,00 oltre IVA (ipotesi di 200 chiamate/annue);
 - e) importo per licenze APP WFM relativo alla durata contrattuale di anni due: € 13.500,00 oltre IVA
 - f) importo per licenze APP WFM per il terzo anno opzionale: € 6.750,00 oltre IVA;
 - g) modifiche che non abbiano carattere sostanziale, (valore corrispondente al 9% della somma dei suindicati importi): € 6.898,50 oltre IVA.

Gli operatori economici interessati, che risultino in possesso dei suddetti requisiti, dovranno presentare, **entro le ore 12:00 del 27/05/2024**, sulla piattaforma telematica, accessibile all'indirizzo <https://retegasbari.acquistitelematici.it/>, nonché dall'home page del sito www.retegasbari.it ovvero dalle sezioni "Bandi di gara" e "Società Trasparente" del medesimo, la manifestazione di interesse, redatta in lingua italiana sul modulo predisposto e reso disponibile sulla piattaforma medesima ovvero in conformità allo stesso.

Si evidenzia che, in conformità al principio di segretezza dell'offerta, non dovranno essere inviate offerte, ma unicamente manifestazioni di interesse. Pertanto, non riceveranno richiesta di preventivo gli operatori economici che trasmettano, unitamente all'istanza di partecipazione, la propria proposta economica, la quale dovrà essere formulata unicamente nella fase successiva, di seguito al ricevimento della richiesta di preventivo.

Si precisa che il quadro normativo di riferimento sarà quello vigente alla data di inoltro della richiesta di preventivo. Con la citata richiesta, inoltre, saranno fornite le indicazioni utili all'applicazione della clausola sociale.

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), il Titolare del trattamento dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente procedura è l'Azienda Municipale Gas S.p.A. I dati personali acquisiti saranno utilizzati per le attività connesse alla partecipazione alla presente procedura, nel rispetto degli obblighi di legge e in esecuzione di misure contrattuali o pre-contrattuali. Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto autodichiarato. L'operatore economico è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante la partecipazione alla procedura e, successivamente, durante l'eventuale esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e delle norme del D.Lgs. 196/2003 (e s.m.i.) eventualmente applicabili. Si allega relativa informativa in merito.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste ai seguenti recapiti:

- 080/5390159; 348 7019768 per quelle di tipo tecnico;
- 080/5390172-120; 334 3422639 per quelle procedurali.

Bari, 15 maggio 2024

Il Direttore Generale
ing. Vito Donato Bisceglia