

Punto 9. Risultanze della procedura negoziata esperita, ai sensi dell'art. 125 co.1 lettera f) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., con la CPL Concordia Soc.Coop. per il rinnovo del contratto relativo al servizio di contact center per la gestione delle chiamate inerenti al pronto intervento gas: determinazioni inerenti e conseguenti.

Il Presidente dà lettura della nota prot. 286 del 10.05.2023, a firma della Divisione Tecnica - Appalti, qui di seguito riportata: *«Si comunica che, in esecuzione di quanto disposto dal CDA nell'adunanza del 17/04 u.s., questi uffici hanno condotto una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 125 co.1 lettera f) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., con la CPL Concordia Soc. Coop. di Concordia s/S (MO), ai fini dell'eventuale rinnovo, per ulteriori 12 mesi, del contratto in essere con la citata Società, relativo al servizio di contact center per la gestione delle chiamate relative al pronto intervento gas, in conformità alla Deliberazione ARERA n.569/2019/R/gas del 27.12.2019. In particolare, con nota prot. 7619/APP del 20/04/2023 è stata richiesta alla CPL Concordia, così come stabilito dal CDA nella citata adunanza, la disponibilità ad applicare uno sconto sugli importi fissati nel contratto in essere (pari ad € 10.540,00 oltre I.V.A., quale canone annuale per il servizio -fino ad un massimo di 8000 chiamate-, e ad € 2,38 oltre IVA, quale importo unitario per eventuali chiamate in esubero). La CPL Concordia Soc. Coop., con offerta del 04/05/2023, ha proposto uno sconto dello 0,5% sugli importi contrattuali su riportati. Conseguentemente, l'importo del canone risulterebbe pari ad € 10.487,30 oltre IVA, mentre per eventuali chiamate in esubero l'importo unitario risulta pari ad € 2,3681 oltre IVA. Ritenuto congruo l'importo offerto, anche in ragione del generale aumento dei prezzi che ha caratterizzato il mercato negli ultimi mesi, si propone l'affidamento dei servizi in oggetto alla CPL Concordia Soc. Coop. di Concordia s/S (MO) alle condizioni dalla stessa proposte.»*

Il Presidente invita il GI ad esprimersi in merito.

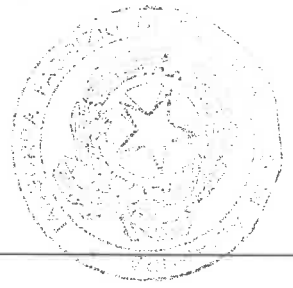
Il Gestore Indipendente, dopo ampia discussione, delibera di disporre l'affidamento del servizio di contact center per la gestione delle chiamate inerenti al pronto intervento gas, per il periodo di un anno a far data 01/08/2023, alla CPL Concordia Soc. Coop., corrente in Concordia s/S (MO) alla Via A. Grandi n. 39, per l'importo annuo di € 10.487,30 oltre IVA, risultante dall'applicazione dello sconto proposto dalla medesima dello 0,5% sugli importi del contratto in scadenza, riconoscendo alla stessa l'importo unitario di € 2,3681 oltre IVA per eventuali chiamate in esubero.

La presente delibera adottata all'unanimità dei presenti assume il n. **74/GI/23** agli atti della società.

1.9 Risultanze della procedura negoziata esperita, ai sensi dell'art. 125 co.1 lettera f) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., con la CPL Concordia Soc.Coop. per il rinnovo del contratto relativo al servizio di contact center per la gestione delle chiamate inerenti al pronto intervento gas: determinazioni inerenti e conseguenti.

Il Gestore Indipendente, dopo ampia discussione, ha deliberato di disporre l'affidamento del servizio di contact center per la gestione delle chiamate inerenti al pronto intervento gas, per il periodo di un anno a far data 01/08/2023, alla CPL Concordia Soc. Coop., corrente in Concordia s/S (MO) alla Via A. Grandi n. 39, per l'importo annuo di € 10.487,30 oltre IVA, risultante dall'applicazione dello sconto proposto dalla medesima dello 0,5% sugli importi del contratto in scadenza, riconoscendo alla stessa l'importo unitario di € 2,3681 oltre IVA per eventuali chiamate in esubero.

Il Consiglio, esaminata la documentazione relativa agli argomenti in discussione ratifica le decisioni del Gestore indipendente.



La presente delibera adottata all'unanimità dei presenti assume il n. **74/23** agli atti della società