

Punto 18. Esercizio dell'opzione di espletamento di procedura negoziata ai sensi dell'art. 125 co.1 lettera f) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., fissata nel contratto relativo al servizio di contact center per la gestione delle chiamate inerenti al pronto intervento gas.

Il Presidente dà lettura della nota prot. 203 del 23.03.2023, a firma della Divisione Tecnica – Sezione Appalti, qui di seguito riportata: «Con Rda n. 184 del 17/03/2023, qui allegata, la Sezione “Servizi e Lavori” ha richiesto di rinnovare il contratto in essere con la CPL Concordia Soc.Coop. di Concordia s/S (MO), avente scadenza al 1° agosto p.v., relativo ai servizi in oggetto, per l'annualità successiva. Si rammenta che gli atti della procedura di gara, espletata nel 2021 ed aggiudicata al citato operatore economico (con determina del Direttore Generale n. 15 del 20/04/2021), prevedevano la facoltà, in capo all'Azienda, di affidare il servizio per una ulteriore annualità, previo esperimento di procedura negoziata, ai sensi dell'art. 125 co.1 lettera f) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. Nella citata RDA n. 184, il referente ha evidenziato l'ottimale svolgimento delle prestazioni da parte della CPL Concordia Soc. Coop., ed ha richiesto di esercitare l'opzione di espletamento della procedura negoziata, prevedendo, in particolare, di negoziare l'importo contrattuale. Si ricorda che la contabilizzazione dell'appalto prevede un canone annuale per il servizio (riferito ad un numero annuo massimo di chiamate pari a 8000) pari ad € 10.540,00 oltre IVA, nonché un costo unitario, pari ad € 2,38 oltre IVA per le chiamate in esubero, rispetto al quale l'Azienda ha riservato un plafond pari ad € 700,00 oltre IVA; inoltre il citato contratto prevede la possibilità di apportare modifiche contrattuali che non abbiano carattere sostanziale, ai sensi dell'art. 106 co.1 lett. e) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., rispetto alla quale l'Azienda ha riservato un importo pari ad € 1.620,00 oltre IVA. Sulla base di tale configurazione economica della procedura, nonché di quanto richiesto dal referente con la citata RDA, l'importo presunto della procedura negoziata che si propone di espletare è pari ad € 12.860,00 oltre IVA e deriva dalla somma dei seguenti importi:

- € 10.540,00 oltre I.V.A., quale canone annuale per il servizio;
- € 700,00 oltre IVA, quale plafond per eventuali chiamate in esubero;
- 1.620,00 oltre IVA, quale importo per eventuali modifiche contrattuali.

Il citato operatore economico verrà invitato a formulare ribasso sugli importi di cui al contratto in scadenza, come di seguito riportati:

- € 10.540,00 oltre I.V.A., quale canone annuale per il servizio;
- € 2,38 oltre IVA, quale importo unitario per le chiamate in esubero.

Si confermano i requisiti di partecipazione già indicati nell'originaria procedura di gara (a meno della regolare esecuzione di contratti per prestazioni analoghe a quelle oggetto di gara) come di seguito riportati:

- *insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001;*
- *iscrizione presso il registro di cui all'art. 83 co. 3 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. per attività analoghe a quelle di gara;*
- *possesso di certificazioni di sistemi di qualità conformi alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2015, rilasciati da un Organismo di Certificazione accreditato Accredia o da altro Ente di Accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento.»*

Il Presidente invita il GI ad esprimersi in merito.

Il Gestore Indipendente, dopo ampia discussione, richiamando l'opzione prevista nel contratto in scadenza, approva gli atti della procedura negoziata ed autorizza l'espletamento della stessa, ai sensi dell'art. 125 co.1 lettera f) del d.lgs. 50/2016 al fine del rinnovo, per una ulteriore annualità, del contratto in essere con la CPL Concordia Soc. Coop. di Concordia s/Secchia (MO), per l'esecuzione del servizio di contact center per la gestione delle chiamate inerenti al pronto intervento gas.

La presente delibera adottata all'unanimità dei presenti assume il n. **58/GI/23** agli atti della società.



1.18 Esercizio dell'opzione di espletamento di procedura negoziata ai sensi dell'art. 125 co.1 lettera f) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., fissata nel contratto relativo al servizio di contact center per la gestione delle chiamate inerenti al pronto intervento gas.

Il Gestore Indipendente, dopo ampia discussione, richiamando l'opzione prevista nel contratto in scadenza, ha approvato gli atti della procedura negoziata contenuti nella nota prot. 203 del 23.03.2023, a firma della Sezione Appalti, ed ha autorizzato l'espletamento della stessa, ai sensi dell'art. 125 co.1 lettera f) del d.lgs. 50/2016 al fine del rinnovo, per una ulteriore annualità, del contratto in essere con la CPL Concordia Soc. Coop. di Concordia s/Secchia (MO), per

l'esecuzione del servizio di contact center per la gestione delle chiamate inerenti al pronto intervento gas.

Il Consiglio, esaminata la documentazione relativa agli argomenti in discussione ratifica le decisioni del Gestore indipendente.

La presente delibera adottata all'unanimità dei presenti assume il n. **58/23** agli atti della società.