



**AVVISO DI AFFIDAMENTO E STIPULA CONTRATTO  
CIG 87202967E7**

**Ente aggiudicatore:** AZIENDA MUNICIPALE GAS S.p.A., con sede in Bari alla via Accolti Gil (z.i.), cap. 70132 - tel 0805390120 - fax 0805390121. E-mail: [sezione.appalti@retegasbari.it](mailto:sezione.appalti@retegasbari.it). PEC: [appalti@pec.retegasbari.it](mailto:appalti@pec.retegasbari.it). Sito web: [www.retegasbari.it](http://www.retegasbari.it).

**Struttura proponente:** Divisione Tecnica

**Ufficio e Dirigente responsabile del procedimento amministrativo:** ing. Vito Donato Bisceglia

**Tipo di appalto:** servizi

**Oggetto dell'appalto:** servizio di contact center per la gestione delle chiamate relative al pronto intervento gas, in conformità alla deliberazione ARERA n.569/2019/R/gas del 27.12.2019

**Forma di indizione della procedura:** lettera di invito.

**Procedura:** affidamento diretto ai sensi art. 1 co. 2 lett. a) Legge n. 120/2020, preceduto da pubblicazione di avviso finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse

**Imprese che hanno manifestato interesse:**

Mediacom s.r.l. – Milano  
CPL Concordia Soc. Coop. – Concordia sulla Secchia (MO)  
System House s.r.l. – Roma  
Tecnocall s.r.l. – Roma

**Imprese invitate a presentare preventivo:**

Mediacom s.r.l. – Milano  
CPL Concordia Soc. Coop. – Concordia sulla Secchia (MO)

**Impresa affidataria:** CPL Concordia Soc. Coop. – Via A. Grandi n. 39 - Concordia sulla Secchia (MO) – p. IVA 00154950364

**Data di affidamento:** 20/04/2021

**Data di stipulazione del contratto:** 04/06/2021

**Importo del contratto:** € 21.080,00 oltre IVA. Detto importo si riferisce alla durata biennale e ad un numero massimo di 8.000 chiamate nel biennio, non rientrando in tale ambito quelle senza risposta. Nell'ipotesi in cui, durante la vigenza contrattuale, sia superato il numero previsto delle 8.000 telefonate, le chiamate in eccesso saranno pagate a misura, con applicazione dell'importo unitario di € 2,38 oltre IVA.

**Durata dell'appalto:** due anni a far data dal 01/08/2021, con facoltà di affidamento del servizio per una ulteriore annualità, previa procedura negoziata a sensi dell'art. 125 co. 1 lett. f) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. (detta facoltà è stata prevista all'interno di avviso finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse)

**Denominazione e indirizzo dell'organo competente per le procedure di ricorso:** Tribunale Amministrativo Regione Puglia – p.zza Massari – 70100 Bari

**Precedenti pubblicazioni:** avviso diretto all'acquisizione di manifestazioni di interesse in data 03/03/2021

**Data di pubblicazione del presente avviso sul profilo del committente:** 09/06/2021

Il Direttore Generale  
ing. Vito Donato Bisceglia

