



IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- con delibera n. 22/2021 del 24/02/2021 il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda ha autorizzato l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 co. 2 lett. a) Legge n. 120/2020, per il servizio di contact center per la gestione delle chiamate relative al pronto intervento gas, in conformità alla deliberazione ARERA n.569/2019/R/gas del 27.12.2019, per il periodo di due anni decorrenti dal 1° agosto 2021 (con facoltà, in capo all'Azienda, di esperire procedura negoziata, ai sensi dell'art. 125 co.1 lettera f) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento delle medesime prestazioni allo stesso operatore per una ulteriore annualità);
- con il medesimo provvedimento si è stabilito che detto affidamento sia preceduto dalla pubblicazione di un avviso diretto a sollecitare manifestazione di interesse, a seguito del quale acquisire preventivi dagli operatori del settore;
- l'avviso diretto all'acquisizione di manifestazioni di interesse è stato pubblicato il 03/03/2021 e, alla scadenza ivi fissata (ore 12:00 del 19/03/2021) sono state acquisite le manifestazioni di interesse dai seguenti operatori economici:
 - Mediacom s.r.l. – Milano
 - CPL Concordia Soc. Coop. – Concordia sulla Secchia (MO)
 - System House s.r.l. – Roma
 - Tecnocall s.r.l. – Roma
- con nota prot. 6367/APP del 22/03/2021, tutti i suindicati soggetti sono stati invitati a formulare preventivo per l'esecuzione del suddetto servizio;
- in particolare, ai suddetti operatori è stato chiesto di formulare un ribasso percentuale sui seguenti importi:
 - € 31.000,00 oltre IVA, quale canone biennale riferito ad un numero di chiamate pari a 8.000;
 - € 3,50 oltre IVA, quale importo unitario della chiamata, nell'ipotesi in cui, durante la vigenza contrattuale, si dovesse superare il numero previsto di 8.000 telefonate;

Visto che:

- hanno presentato preventivo la Mediacom s.r.l. – Milano e la CPL Concordia Soc.Coop. di Concordia s/S (MO) e, come si evince dal verbale di esame dei preventivi redatto il 22/03/2021, la migliore offerta è stata presentata dalla CPL Concordia che ha proposto i un ribasso del 35% sull'elenco prezzi, determinando così i seguenti importi:
 - € 21.080,00 oltre IVA quale canone biennale riferito ad un numero di chiamate pari a 8.000;
 - € 2,38 oltre IVA, quale importo unitario della chiamata, nell'ipotesi in cui, durante la vigenza contrattuale, si dovesse superare il numero previsto di 8.000 telefonate;
- il referente per l'esecuzione dell'intervento, rilevata la sussistenza di uno scarto rilevante nelle voci relative ai costi della manodopera ed agli oneri aziendali della sicurezza indicate nel preventivo presentato dalla CPL Concordia rispetto ai dati istruttori aziendali, come menzionati nella RdA prot. 130 del 23/02/2021, ha disposto la richiesta di chiarimenti all'Impresa, con riguardo alle suddette voci;
- acquisite le spiegazioni da CPL Concordia, nonché i successivi chiarimenti su taluni aspetti rispetto ai quali persistevano alcune perplessità, il referente per l'esecuzione dell'intervento, ritenuti esaustivi i chiarimenti resi dalla CPL e, alla luce degli stessi,

Azienda Municipale GAS s.p.a.

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Bari - Socio unico
I 70123 Bari - Via Accolti Gi (Z.1)

Tel 080 5334111 - Fax 080 5312977

info@amgasbari.it - www.amgasbari.it

Iscrizione C.C.I.A.A. Bari n. 27404 - Iscrizione R.E.A. 421038
P.IVA 05491170725 - Cap. Soc. € 16.090.928.38 i.v.



valutata sostenibile l'offerta prodotta, ha proposto l'affidamento del servizio in questione al citato operatore economico alle condizioni di cui al preventivo innanzi citato;

Visti i verbali a firma del referente per l'esecuzione dell'intervento del 22/03/2021, 08/04/2021, 14/04/2021, 20/04/2021, conservati in atti dell'Azienda;

Considerato che l'affidamento diretto de quo resta subordinato alla previa acquisizione, da parte del suddetto operatore economico, delle dichiarazioni, rese ai sensi del DPR 445/2000, relative al possesso dei requisiti richiesti, anche al fine di consentire le conseguenti verifiche, dando atto che il medesimo ha già prodotto quelle relative all'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 d.lgs. 50/2016;

Visto l'art. 1 co. 2 lett. a) Legge n. 120/2020;

Visto il Regolamento aziendale per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture di valore infracomunitario;

DETERMINA

1. affidare, ai sensi dell'art. 1 co. 2 lett. a) Legge n. 120/2020, come richiamato dal Regolamento aziendale per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture di valore infracomunitario, alla CPL Concordia Soc. Coop., corrente in Concordia sulla Secchia (MO) alla Via A. Grandi n. 39, il servizio di contact center per la gestione delle chiamate relative al pronto intervento gas, in conformità alla deliberazione ARERA n.569/2019/R/gas del 27.12.2019, per il periodo di due anni a decorrere dal 1° agosto 2021, per i seguenti importi, come discendenti dal preventivo dalla stessa presentato in data 01/04/2021:
 - € 21.080,00 oltre IVA quale canone biennale riferito ad un numero di chiamate pari a 8.000;
 - € 2,38 oltre IVA, quale importo unitario della chiamata, nell'ipotesi in cui, durante la vigenza contrattuale, si dovesse superare il numero previsto di 8.000 telefonate;
2. dare atto che il conseguente contratto prevederà l'opzione, in capo all'Azienda, di esperire procedura negoziata, ai sensi dell'art. 125 co.1 lettera f) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento delle medesime prestazioni allo stesso operatore per una ulteriore annualità, per un ulteriore importo presunto di € 16.200,00 oltre IVA;
3. stabilire che l'efficacia dell'affidamento di cui al punto 1 resta subordinata all'acquisizione da parte dell'operatore economico ivi indicato delle dichiarazioni, rese ai sensi del DPR 445/2000, in ordine al possesso dei requisiti richiesti, anche al fine di consentire le conseguenti verifiche, dando atto che il medesimo ha già prodotto quelle relative all'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 d.lgs. 50/2016;
4. trasmettere il presente atto alla Sezione Appalti per i conseguenti adempimenti;
5. trasmettere la presente determinazione al C.d.A. per la conseguente ratifica.

Bari, 20 aprile 2021

IL DIRETTORE GENERALE
ing. Vito Donato Bisceglia

PER AUTORIZZAZIONE
IL PRESIDENTE
PROF. ING. NICOLA COSTANTINO

