



DETERMINAZIONE DIRETTORE GENERALE

N. 9 DELL'11/03/2021

OGGETTO: Affidamento alla DGS S.p.A. - Roma del servizio di manutenzione della Suite Completa "TEL.M.I.S. TeleManagement Integrated System".



IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- nel corso dell'adunanza del 24/02/2021 è stata sottoposta all'attenzione del Consiglio di Amministrazione la necessità di affidare alla DGS S.p.A. il servizio di manutenzione della Suite Completa "TEL.M.I.S. TeleManagement Integrated System", per le motivazioni riportate nella nota interna prot. 131/2021 del 23/02/2021, a cura della Sezione Appalti, che qui di seguito si riporta integralmente:

"Si comunica che la DGS S.p.A., con la nota prot. nr. 2021/01 FG/Pg del 25/01/2021, allegata alla presente, ha evidenziato la necessità di apprestare un servizio di manutenzione della Suite Completa TEL.M.I.S. TeleManagement Integrated System.

Si rammenta che il suddetto software è frutto della collaborazione tra l'Azienda e la DGS S.p.A.; infatti, nel 2015, a seguito della sostituzione dei misuratori meccanici con quelli aventi tecnologia in radiofrequenza, si è resa necessaria l'implementazione di un sw per la gestione dei dati inviati dai suddetti misuratori. Con la innanzi citata nota, la DGS fa presente che la rete dei misuratori, finora ritenuta statica, è oggi influenzata da molteplici fattori, legati alla connettività dei misuratori stessi. Inoltre, ha segnalato che anche i SAC, ai quali l'applicazione TEL.M.I.S. si collega per l'invio e la ricezione dei dati, forniscono sempre nuove funzionalità, comportando interventi di sviluppo sulla Piattaforma TEL.M.I.S.. Al momento, quindi, a giudizio della DGS, appare necessaria una costante azione evolutiva e correttiva del software, che consenta al medesimo di dare risposta a tutte le necessità aziendali, in maniera rapida.

Come si evince dalla suddetta proposta, la durata del servizio è prevista per il periodo 01.01.2021-31.12.2021, con possibilità di rinnovo per ulteriori 36 mesi, con adeguamento annuale del canone all'indice ISTAT, a partire dal 31 dicembre 2023.

L'importo presunto del contratto per l'annualità 2021 è fissato in € 35.880,00 oltre IVA e deriva dalla somma dei seguenti importi:

- canone annuo per il servizio di manutenzione: € 15.000,00 oltre IVA;
- importo massimo annuo per l'utilizzo di risorse della DGS secondo la tipologia "voucher": € 20.880,00 oltre IVA.

*Si precisa che l'importo di cui al precedente punto b) è stimato sulla base di una previsione di n. 6 gg.*u/mese, per un totale di n. 72 gg*u/anno, attivabili su richiesta dell'azienda, al costo unitario di € 290,00 oltre IVA, per le seguenti attività:*

- analisi;
- sviluppo nuove funzionalità;
- supporto consulenziale;
- altro non preventivabile ma strettamente legato alla soluzione TEL.M.I.S..

Il compenso per le suddette attività di cui al menzionato precedente punto b) verrà contabilizzato a misura, in base alle prestazioni effettivamente richieste e rese.

Il valore presunto dell'appalto, calcolato ai sensi dell'art. 35 d.lgs. 50/2016 e s.m.i., e quindi comprensivo dell'opzione di rinnovo, è pari ad € 143.520,00 oltre IVA e adeguamenti ISTAT.

Premesso quanto sopra, lo scrivente conviene sulla necessità di apprestare un servizio di manutenzione sulla piattaforma TEL.M.I.S., evidenziando che la stessa è attiva dal 2015 e che, pertanto, lo sviluppo del sistema di telegestione, frattanto registratosi, richiede continui interventi sulla medesima, nonché dando atto che, in effetti, la DGS S.p.A. già da tempo sta garantendo servizi di assistenza sulla medesima. Quanto alla durata del servizio, proposta, come detto, in mesi 12 con possibilità di rinnovo per ulteriori 36 mesi, preso atto della disponibilità della DGS a definire una durata iniziale limitata ad un anno, si ritiene più rispondente agli interessi dell'Azienda la previsione di rinnovi annuali, fino ad un massimo di tre annualità.



Quanto alle ulteriori condizioni ed, in particolare, a quelle economiche, si è dell'avviso che le stesse potranno essere oggetto di negoziazione.

Si ritiene, infatti, dover procedere ad una negoziazione diretta con la citata società, ricorrendo, nella fattispecie, gli estremi di cui all'art. 125 co. 1 lett. c) n.2 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. che consente l'espletamento della procedura negoziata senza previa indizione di gara allorché "la concorrenza è assente per motivi tecnici. L'eccezione di cui al presente punto si applica solo quando non esistono sostituti o alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto".

La suddetta previsione di legge, richiamata all'art. 5 co. 1 n. 8 del Regolamento aziendale per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture di valore infracomunitario, consente, ex se, il superamento di ogni problematica correlata al principio di rotazione degli affidamenti, poiché essa stessa si pone in termini derogatori ed eccezionali.

Le circostanze che, di fatto, escludono "alternative ragionevoli" alla procedura innanzi richiamata, si possono così descrivere:

- *in primo luogo, come sopra accennato, devesi tener conto che la DGS S.p.A. è proprietaria di TEL.M.I.S.;*
- *inoltre, va tenuto presente che il sw in questione gestisce le informazioni ed i processi aziendali legati alla distribuzione che, come è noto, sono oggetto di specifica regolamentazione da parte dell'ARERA, che ha predisposto anche un incisivo quadro sanzionatorio: siffatto contesto suggerisce un approccio molto prudente nella gestione degli adempimenti alle prescrizioni regolatorie;*
- *sotto altro profilo, ogni sollecitazione di mercato diretta ad acquisire la disponibilità di altri operatori economici, naturalmente previo accertamento delle capacità tecniche, mal si coniuga con l'orizzonte temporale entro il quale questa Azienda, in ragione dell'imminenza della gara d'ambito, colloca i propri obiettivi e, più in generale, le proprie azioni: infatti, non può non rilevarsi come una simile circostanza impedisca ogni valutazione sull'eventuale cambio di prestatore di servizi, che sia fondata sui possibili risparmi nel lungo periodo.*

Tanto per i conseguenti provvedimenti. ””

- con delibera n. 24/21 del 24/02/2021 il C.d.A. ha autorizzato l'espletamento della procedura negoziata con la DGS S.p.A., ai sensi dell'art. 125 co. 1 lett. c) n.2 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., come richiamata dall'art. 5 co. 1 n. 8 del Regolamento aziendale per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture di valore infracomunitario, per l'affidamento in appalto del servizio di manutenzione della Suite TEL.M.I.S.;

Visto che:

- con nota prot. 4879/APP del 02/03/2021, l'Azienda, dando avvio alla suddetta procedura negoziata, ha invitato la DGS S.p.A. ad apportare le seguenti condizioni migliorative rispetto a quelle proposte nel succitato preventivo:
 1. ridurre il canone mensile relativo al servizio di manutenzione di una percentuale del 35%;
 2. eliminare il previsto adeguamento del medesimo canone all'indice ISTAT;
 3. prevedere il rinnovo del contratto con cadenza annuale per un massimo di ulteriori tre annualità;
 4. fatturare il compenso con cadenza trimestrale posticipata;
- la DGS S.p.A. in data 08/03/2021 ha prodotto offerta migliorativa nei seguenti termini:
 - ha ridotto il canone mensile relativo al servizio di manutenzione applicando una riduzione pari al 25% del canone originariamente proposto;
 - ha eliminato l'adeguamento del canone mensile all'indice ISTAT;
 - ha accettato la possibilità di rinnovare il contratto relativo al servizio in oggetto con cadenza annuale per un massimo di ulteriori tre annualità;
 - ha accettato di emettere fattura con cadenza trimestrale posticipata;



Considerata congrua e conveniente la proposta della DGS S.p.A., così come rinegoziata;

Ritenuto dover:

- concludere il contratto per la manutenzione della Suite "T.E.L.MIS." con la DGS S.p.A. per l'importo complessivo, riferito alla durata contrattuale di un anno, pari ad € 32.130,00 oltre IVA;
- far decorrere il contratto dal 1° gennaio 2021, tenuto conto che la DGS S.p.A. già da tempo sta garantendo servizi di assistenza sulla medesima Suite;

Visto l'art. 125 co. 1 lett. c) n. 2 del d.lgs. 50/2016;

Visto il Regolamento aziendale per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture di valore infracomunitario;

DETERMINA

1. affidare, ai sensi dell'art. 125 co. 1 lett. c) n. 2 del d.lgs. 50/2016, come richiamato all'art. 5 co. 1 n. 8 del Regolamento aziendale per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture di valore infracomunitario, alla DGS S.p.A., corrente in Roma alla Via Paolo Di Dono n. 73, il servizio di manutenzione della Suite Completa "TEL.M.I.S. TeleManagement Integrated System", per il periodo 01/01/2021-31/12/2021, per l'importo complessivo presunto di € 32.130,00 oltre IVA, di cui € 10.500,00 oltre IVA quale canone per la manutenzione della suite ed € 20.880,00 oltre IVA, quale importo massimo annuo per l'utilizzo di risorse della DGS secondo la tipologia "voucher", nei termini di cui all'offerta prot. nr. 2021/01 FG/Pg del 25/01/2021, come modificata con ulteriore offerta datata 03/03/2021;
2. prevedere la possibilità di rinnovare il contratto, per un periodo massimo di ulteriori tre annualità, ferma restando la cadenza annuale del rinnovo;
3. prevedere, per effetto dell'opzione di rinnovo prevista al precedente punto 2, un ulteriore importo complessivo, pari ad € 94.140,00 oltre IVA;
4. trasmettere il presente atto alla Sezione Appalti per i conseguenti adempimenti;
5. trasmettere la presente determinazione al C.d.A. per la conseguente ratifica.

Bari, 11 marzo 2021

IL DIRETTORE GENERALE
ing. Vito Donato Bisceglia

PER AUTORIZZAZIONE
IL PRESIDENTE
PROF. ING. NICOLA COSTANTINO