Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Operatore
Ragione sociale: AZIENDA MUNICIPALE DEL GAS S.P.A.
Partita Iva: 05491170725 [redacted]
Raccolta Dati: **Qualità commerciale del servizio di distribuzione di gas naturale**

Data download: **31/03/2015 - 08:15:28**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA

LIVELLI GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE PER TIPOLOGIA DI CLIENTI FINALI

PROVINCIA: Puglia

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G6 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorita'	Eventuale Tempo massimo definito dall'esercente	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di Rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Esecuzione di lavoricomplessi (art. 42)	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
Risposta reclami o richieste scritte	90% entro 20 giorni lavorativi	0	0	55	0	0	2	97	10,8
TOTALE (tutte le prestazioni)				55	0	0	2		

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 ALLA CLASSE G25 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorita'	Eventuale Tempo massimo definito dall'esercente	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di Rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Esecuzione di lavoricomplessi (art. 42)	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	2	0	0	0	100	35,5
Risposta reclami o richieste scritte	90% entro 20 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE (tutte le prestazioni)				2	0	0	0		

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G40 COMPRESA

Prestazione	Livelli Generali Autorita'	Eventuale Tempo massimo definito dall'esercente	Eventuale percentuale minima di rispetto definita dall'esercente	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Percentuale di Rispetto del tempo massimo	Effettivo (Tempo medio rilevato)
					cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Esecuzione di lavoricomplessi (art. 42)	90% entro 60 giorni lavorativi	0	0	2	0	0	0	100	11,5
Risposta reclami o richieste scritte	90% entro 20 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE (tutte le prestazioni)				2	0	0	0		