

**Processo: Pronto Intervento – Customer Satisfaction**

	<b>Celerità nell'arrivo della squadra sul posto</b>	<b>Qualità del servizio di PI (risoluzione problema)</b>	<b>Professionalità della squadra di PI</b>
scarsa	0	0	0
insufficiente	0	0	0
sufficiente	5	4	4
buono	0	0	0
ottimo	22	23	23
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>

**Processo: Servizi su contatore**

	<b>Puntualità nello svolgimento del servizio su contatori</b>	<b>Qualità del servizio reso</b>	<b>Professionalità della squadra intervenuta</b>
scarsa	1	1	1
insufficiente	0	0	0
sufficiente	3	0	0
buono	5	5	6
ottimo	30	33	31
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>38</b>